

KLAUZULA INFORMACYJNA

DLA OSÓB DOKONUJĄCYCH ZAMÓWIENIA ON-LINE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

- 1) administratorem danych osobowych Użytkowników, tj. osób, które zarejestrowały konto na potrzeby realizacji zamówień składanych on-line za pośrednictwem serwisu zlokalizowanego pod adresem www.kebabking.com.pl i zamowienia.kebabking.com.pl, i które są uczestnikami Programu Lojalnościowego „King Points”, zwanego dalej „Programem”, jak również osób, które dokonują zamówienia on-line za pośrednictwem serwisu zlokalizowanego pod adresem www.kebabking.com.pl i zamowienia.kebabking.com.pl bez logowania się do swojego konta, jest Roxana Sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach (05-850), ul. Ożarowska 28/30, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000231452, NIP 525-24-50-75, REGON 140049064, zwana dalej „Administratorem”.
- 2) Administrator informuje, iż do kontaktu z inspektorem ochrony danych służy następujący adres poczty elektronicznej: rodo@kebabking.com.pl. Można również skontaktować się z naszym inspektorem listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Roxana Sp. z o.o. ul. Ożarowska 28/30, 05-850 Duchnice.
- 3) dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w następujących celach:
 - a) realizacji zamówienia składanego za pośrednictwem serwisu zlokalizowanego pod adresem www.kebabking.com.pl i zamowienia.kebabking.com.pl,
 - b) naliczenia punktów za złożone zamówienia,
 - c) prowadzenia badań analitycznych i statystycznych,
 - d) bezpieczeństwa, ochrony przed oszustwami i zapobiegania naruszeniom prawa i dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów, które mogą powstać w związku ze złożonym zamówieniem i udziałem w Programie,
 - e) zapewnienia rozliczalności wykonywania obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa,
 - f) stosowania marketingu bezpośredniego,

- g) rozpatrywania reklamacji,
- h) badania poziomu satysfakcji Użytkowników ze świadczonych usług,
- i) kontaktu z Użytkownikiem, w szczególności w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż punkty za udział w Programie zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów w sprawie potwierdzenia złożonego zamówienia lub w przypadku braku albo błędnego opłacenia zamówienia.

4) podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika w celach wskazanym w pkt 3 jest:

- a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Użytkownik, tj. umowy na udział w Programie Lojalnościowym „King Points” oraz umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na dokonywaniu zamówień produktów lub usług za pośrednictwem serwisu internetowego www.kebabking.com.pl i zamowienia.kebabking.com.pl,
- b) prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu dochodzenia roszczeń i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji, badania poziomu satysfakcji Użytkowników ze świadczonych usług,
- c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w sytuacjach gdy Użytkownik wyrazi dodatkowe zgody (a więc odpowiednio wyrażenia: zgody na promocję i marketing produktów lub usług oferowanych przez inne podmioty prowadzące restauracje KEBAB KING, zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgody na wykorzystywanie telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego),

5) dane osobowe Użytkownika są ujawniane przez Administratora:

- a) podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa prezentów związanych z udziałem w Programie lub korespondencji,
- b) podmiotom prowadzącym restauracje KEBAB KING położone w pobliżu miejsca, do którego zamówienie ma zostać dostarczone – w celu dostawy tego zamówienia. Aktualna lista tych podmiotów znajduje się [tutaj](#).
- c) osobom dostarczającym zamówienie pod wskazany w zamówieniu adres,
- d) odpowiednim organom władzy publicznej i wymiaru sprawiedliwości działającym na podstawie i w granicach przepisów prawa bądź osobom trzecim, jeżeli obowiązek udostępnienia danych na ich żądanie wynika z przepisów prawa;

- 6) Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych ani danych osobowych dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa,
- 7) Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz do organizacji międzynarodowych,
- 8) dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a Administratorem w zakresie realizacji zamówienia oraz na czas uczestnictwa w Programie. Na wypadek wystąpienia roszczeń związanych z realizacją zamówienia oraz z udziałem w Programie Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika przez okres 10 lat od dnia:
 - a) zakończenia udziału w Programie – w przypadku Użytkowników, którzy są uczestnikami Programu,
 - b) realizacji zamówienia – w przypadku pozostałych Użytkowników,
- 9) Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora udzielenia dostępu do wszystkich danych osobowych dotyczących Użytkownika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Żądania, o których mowa w zdaniu poprzednim należy kierować na adres poczty elektronicznej: rodo@kebabking.com.pl.
- 10) Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego -Prezesa Urzędu Ochrony Danych,
- 11) podanie przez Użytkownika danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym oraz żądanych przy składaniu zamówienia jest niezbędne do zarejestrowania konta, złożenia zamówienia, zawarcia umowy na uczestnictwo w Programie i realizacji tych umów przez Administratora. Niepodanie w/w danych osobowych przez Użytkownika uniemożliwia złożenie zamówienia on-line za pośrednictwem serwisu zlokalizowanego pod adresem www.kebabking.com.pl i zamowienia.kebabking.com.pl i korzystanie z Programu, w szczególności wymianę punktów na nagrody. W pozostałym zakresie wyrażenie zgód jest dobrowolne,

- 12) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej zgody Administrator będzie przetwarzał jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez inne podmioty prowadzące restauracje KEBAB KING co w konsekwencji oznacza, iż Administrator będzie miał możliwość oferowania Użytkownikowi ich produktów lub usług. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie powodowało ujawnienia tym podmiotom danych osobowych Użytkownika,

- 13) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną Administrator będzie przekazywał Użytkownikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej, dobrowolnej zgody, wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Administrator będzie korzystał z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego na podany przez Użytkownika numer telefonu,

- 14) Użytkownikowi, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa powyżej (a więc odpowiednio: zgody na profilowanie tj. zautomatyzowane podejmowanie decyzji dokonywane na podstawie danych osobowych, zgody na promocję i marketing produktów lub usług oferowanych przez inne podmioty prowadzące restauracje KEBAB KING, zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgody na wykorzystywanie telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego), przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie poprzez przesłanie stosownego żądania na adres poczty elektronicznej rodo@kebabking.com.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Użytkownika którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.